

## JARINGAN SELULER INDOSAT TERUS LAYANI PELANGGAN DENGAN BAIK SAAT MASA SIBUK LEBARAN

Jakarta, 16 Oktober 2007 — Indosat berhasil melayani kebutuhan telekomunikasi pelanggannya selama masa-masa sibuk trafik telekomunikasi sepanjang Lebaran dengan lancar tanpa gangguan berarti, baik untuk telekomunikasi suara (voice) maupun SMS, baik di sepanjang jalur mudik maupun di wilayah-wilayah kantong mudik seperti Jawa Barat, Jawa Tengah, Jawa Timur dan Lampung.

“Melewati masa-masa puncak trafik telekomunikasi sepanjang perayaan hari raya Lebaran ini, jaringan telekomunikasi Indosat dalam kondisi ‘stabil’ sehingga dapat memberikan layanan telekomunikasi kepada pelanggan secara terus menerus tanpa gangguan yang berarti,” demikian disampaikan Johnny Swandi Sjam, Direktur Utama Indosat.

Trafik telekomunikasi seluler Indosat mulai mengalami peningkatan secara signifikan sejak H-2 Lebaran atau tanggal 11 Oktober 2007, dimana trafik voice meningkat sebesar 11% dibandingkan dengan trafik pada awal Oktober 2007, dan trafik SMS secara nasional meningkat menjadi sekitar 157 juta SMS atau naik sekitar 50% dibandingkan hari biasa. Kenaikan tertinggi secara berurutan terjadi di Jateng, Jabar dan Lampung.

Sementara itu trafik voice pada H-1 atau tanggal 12 Oktober 2007 meningkat sekitar 25% dibanding awal Oktober 2007, dan trafik SMS nasional, meningkat menjadi sekitar 200 juta, atau naik 100% dibandingkan trafik SMS pada hari biasa.

Kenaikan ini terus berlanjut pada hari H, dimana trafik voice mengalami peningkatan sekitar 41% dibandingkan awal Oktober 2007 dan trafik SMS meningkat menjadi lebih dari 203 juta, atau naik lebih dari 100% dibandingkan trafik hari-hari biasa.

Kenaikan ini masih terus berlanjut hingga H+1, yaitu sekitar 147 juta SMS, atau 47% di atas trafik SMS hari-hari biasa.

“Puncak trafik telekomunikasi tahun ini masih terjadi antara H-1 sampai dengan hari H Lebaran, atau tgl 12 dan 13 Oktober, dengan tingkat keberhasilan dalam pengiriman SMS atau average delivered SMS rata-rata lebih dari 90% yang berarti tidak ada permasalahan yang signifikan dalam pengiriman SMS internal jaringan Indosat. Dan rata-rata keberhasilan dalam melakukan panggilan voice sebesar 95%. Sementara trafik telekomunikasi tertinggi masih berada di wilayah kantong-kantong mudik Indosat seperti area Jawa Timur, Jawa Tengah dan Jawa Barat,” tambah Johnny Swandi Sjam.

Sementara itu untuk trafik panggilan internasional baik incoming maupun outgoing juga mengalami peningkatan secara signifikan yang mulai terjadi pada tanggal 11 Oktober 2007, dan puncak kenaikan trafik terjadi pada hari H Lebaran, 13 Oktober 2007 dengan peningkatan trafik panggilan outgoing sebesar 54% dibandingkan dengan trafik panggilan outgoing pada awal Oktober 2007. Sebagian besar trafik panggilan outgoing tersebut dengan negara tujuan Malaysia, Saudi Arabia dan HongKong. Sementara trafik panggilan incoming juga mengalami peningkatan cukup signifikan pada hari H Lebaran, yang meningkat hingga 2,8 kali trafik incoming biasa pada awal Oktober 2007.

Berdasarkan pengalaman tahun-tahun sebelumnya, Indosat telah melakukan berbagai antisipasi diantaranya dengan peningkatan kapasitas jaringan dan jalur komunikasi, seperti menyiapkan kapasitas SMS hingga 250 juta SMS per hari, serta penambahan jalur atau kanal komunikasi berupa peningkatan hingga 69.000 TRX, sehingga dapat menjamin kelancaran dan kenyamanan berkomunikasi tanpa hambatan, bahkan di wilayah padat trafik telekomunikasi.

“Indosat senantiasa memberikan layanan terbaiknya, termasuk di saat trafik telekomunikasi yang sangat tinggi seperti masa-masa Lebaran, agar pelanggan tetap merasakan kelancaran dan kenyamanan berkomunikasi dalam rangka bersilaturahmi dan merayakan Hari Lebaran,” lanjut Johnny Swandi Sjam. Berbagai program lain juga diselenggarakan Indosat, seperti Program Mudik Bareng Indosat, Program Safari Mudik dan berbagai program marketing dalam rangka Lebaran, dimana berbagai program tersebut merupakan wujud kepedulian Indosat terhadap pelanggan khususnya, dan masyarakat luas pada umumnya “Kami mengucapkan terima kasih kepada masyarakat yang telah memberikan kepercayaan kepada kami dengan menggunakan layanan dan produk telekomunikasi dari Indosat. Dalam kesempatan silaturahmi ini kami mohon maaf bila ada kekurangan dalam memberikan layanan tersebut,” tambah Johnny Swandi Sjam. Tentang Indosat

Indosat adalah penyelenggara telekomunikasi dan informasi terkemuka di Indonesia yang memberikan layanan jasa selular (Mentari, Matrix dan IM3), jasa-jasa sambungan langsung internasional (SLI 001, SLI 008 dan FlatCall 01016), jasa telekomunikasi tetap (StarOne dan I-Phone). Indosat juga penyelenggara

jasa data tetap (MIDI) bersama-sama dengan anak perusahaannya yaitu, Indosat Mega Media (IM2) dan Lintasarta. Indosat juga menyediakan layanan seluler 3.5 G dengan teknologi HSDPA sampai dengan 3,6 Mbps. Saham Indosat tercatat di Bursa Efek Jakarta dan Bursa Efek Surabaya (JSX:ISAT) dan saham dalam bentuk American Depositary Shares tercatat di Bursa Efek New York (NYSE:IIT).

Untuk keterangan lebih lanjut hubungi

Divisi Public Relations

Telp : 62-21-3869625

Fax : 62-21-3812617

E-mail : [publicrelations@indosat.com](mailto:publicrelations@indosat.com)

Website : [www.indosat.com](http://www.indosat.com)